

Liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

es gibt auch wieder eine Zeit nach Corona und wir wollen Sie mit unserem Angebot fit für den Wiederstart machen. Es freut uns daher, Ihnen mitteilen zu können, dass wir Ihnen unsere individuellen Betriebscoachings auch im neuen Jahr anbieten können.

Sind Sie sich unsicher, ob Ihr Angebot den Erwartungen Ihrer Gäste entspricht? Oder ist es einfach an der Zeit Ihren täglichen Routinen zu überdenken und für frischen Wind zu sorgen? Fragen Sie sich, ob Sie im Laufe der Zeit betriebsblind geworden sind?

Bestimmt kennen Sie mindestens einen dieser Gedanken und nicht selten sind die Zweifel berechtigt. Mit unserem Coaching möchten wir genau hier Abhilfe schaffen. Wir kommen persönlich in Ihre Unterkunft und beraten Sie vor Ort. Dabei zeigen wir Ihnen auf wie Sie die Qualität Ihres Service verbessern und die Kommunikation mit dem Gast professioneller gestalten können. Auf welche Themen wir dabei gesondert eingehen, stimmen wir nach Ihren Bedürfnissen ab.



"Für mich ist es wichtig die Zeit während der Corona-Pause sinnvoll zu nutzen. Deshalb habe ich mich für das Betriebscoaching entschieden. Das Coaching war sehr interessant und hat die Eindrücke aus der Perspektive des Gastes gut reflektiert. Zusammen mit dem Coach habe ich Ansätze erarbeitet, damit meine Unterkunft langfristig gut aufgestellt ist."

Stefanie Schmidt, Ferienwohnungen Schlossblick

Wie läuft mein Coaching ab? Welche Themen kann ich auswählen?

Bei einem Rundgang durch Ihre Ferienunterkunft bewerten wir diese aus der Sicht des Gastes und geben praktische Tipps zur Verbesserung Ihres Angebots und Service. Zudem können Sie aus verschiedenen Themen auswählen und somit das Beratungsgespräch auf Ihre persönlichen Interessen zuschneiden. Sie erhalten einen ausführlichen Beratungsordner mit vielen Tipps und Tricks, der alle Themenbereiche umfasst:

- » *Das eigene Angebot erfolgreich darstellen*
- » *Mit Atmosphäre und Gastfreundschaft überzeugen*
- » *Der Kontakt zum Gast – Von der Anfrage bis zur Abreise*
- » *Die digitale Produktpräsentation*
- » *Mehr Gäste durch Onlinebuchung*
- » *Onlinemarketing auch für kleine Budgets*
- » *Qualitätsmanagement – Werben mit Klassifizierung und Zertifizierung*
- » *Reisen für Alle - Barrierefrei*

Das Coaching findet im Rahmen des Förderprojekts des Bayerischen Wirtschaftsministeriums statt.

Die Beratung hat einen Gesamtwert von 500,-€. Dank der Förderung können wir Ihnen das hochwertige Coaching für nur 80,-€ zzgl. MwSt. anbieten.

Wer kann teilnehmen?

Das Coaching richtet sich an private und gewerbliche Beherbergungsbetriebe mit max. 25 Gästebetten (Zimmer-/Ferienwohnungsanbieter, Appartements, Hotels/Pensionen garni). Ausgeschlossen sind Gastronomiebetriebe, Gasthöfe und Vollhotels.



Sie haben Interesse?

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich direkt anmelden? Schreiben Sie mir einfach eine E-Mail an akademie@obsq.de.

Ich werde Sie im Anschluss bezüglich der weiteren Vorgehensweise und der Terminfindung kontaktieren.

Herzliche Grüße

Ihre Julia Lohwasser

OBS OnlineBuchungService GmbH
Im Gewerbepark D33, 93059 Regensburg
Tel 0941/46374849, Fax 0941/46374859
info@obsq.de | www.online-buchung-service.de

franken 
tourismus

Im Auftrag des Tourismusverbandes Franken e.V.